

FORMULAR de inregistrare a plangerii

Stimate client,

In situatia in care identificati neconformitati in derularea contractului, va rugam sa ni le semnalati utilizand formularul de mai jos.

Formular de inregistrare a plangerii Nr. / Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt.	Client Final	Furnizor gaze naturale
1.	Nume	ALIVE CAPITAL SA
2. a	Cod client final	
2. b	Cod identificare a punctului de masurare / Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondenta	Adresa: Calea Floreasca 194, Floreasca Lake Offices, etaj 3, Sector 1, Bucuresti, Romania
4.	Localitate	Bucuresti
5.	Cod postal	014459
6.	Telefon / Fax	+40 314378951
7.	Email	gas@alivecapital.ro
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a aparut problema:/...../ (zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	Modalitatea de facturare gaze naturale
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale
	4.	Plati inregistrate, plati alocate eronat
	5.	Ofertarea de preturi si tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7.	Calitatea gazelor naturale furnizate
	8.	Functionarea grupurilor de masurare
	9.	Schimbarea furnizorului
	10.	Informarea clientilor finali
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12.	Altele
Informatii suplimentare:		

Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plangere	
III. Cerinte client final	
Solicitare	1. Esalonarea la plata facturilor de gaze naturale
	2. Compensatii conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale
	3. Verificare contor gaze naturale
	4.
	Alte tipuri de solicitari:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1.
	2.
	3.
Data	Semnatura client final