

## Valorile indicatorilor de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: ALIVE CAPITAL S.A.

Telefon: 0314378891

Fax: 0314378951

E-mail: trading@alivecapital.ro

Pagina web: www.alivecapital.ro

Perioada de raportare: Trimestrul II, 2022

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*)   | Tip CF         | Trim. I          | Trim. II         | Trim. III | Trim. IV | An |
|----------|--|----------------|------------------|------------------|-----------|----------|----|
| 0        | 1  | 2              | 3                | 4                | 5         | 6        | 7  |
| 1        | Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 85               | 85               |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 2                | 2                |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>87</b>        | <b>87</b>        | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 2        | Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 2                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>2</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 3        | Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 1                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>1</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 4        | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare  | casnic         | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 85               |                  |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 2                |                  |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>87</b>        | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 5        | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea  | casnic         | 0                |                  |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 85               | 86               |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 2                | 2                |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>87</b>        | <b>88</b>        | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 6        | Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)   | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 878.465          | 646.641          |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 21199.271        | 22731.516        |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>22077.736</b> | <b>23378.157</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 7        | Numărul de contracte de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor-tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate     | casnic         | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 1                |           |          |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                |           |          |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>1</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 8        | Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare  | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 9        | Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare  | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 10       | Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor de către OM | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 11       | Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor de către OM                        | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 12       | Numărul de plângeri privind facturarea ce implica verificarea datelor măsurate   | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 13       | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică  | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 14       | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică  | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |
| 15       | Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mic  | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | noncasnic mare | 0                | 0                | 0         | 0        |    |
|          |  | <b>total</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b> |    |

|    |   |                |          |          |          |          |
|----|---|----------------|----------|----------|----------|----------|
| 16 | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 17 | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 18 | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 19 | Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate                               | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 20 | Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 21 | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 22 | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 23 | Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 24 | Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 25 | Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 26 | Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică                               | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 27 | Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 28 | Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele prevăzute în standard   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 29 | Numărul de plângeri primite, altele decât cele prevăzute în standard  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 30 | Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele prevăzute în standard  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 31 | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 32 | Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |   | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

|    |  |                |          |          |          |          |
|----|--|----------------|----------|----------|----------|----------|
| 33 | Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor prevăzute în art. 13 alin. (3) și (4) din standard   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 34 | Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 35 | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR                                 | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 36 | Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 37 | Numărul de încălcări de către furnizor ale termenelor prevăzute în Procedură   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 38 | Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 39 | Numărul de punctele de informare regională/locală ale furnizorului   | toți           | 1        | 1        |          |          |
| 40 | Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit   | toți           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 41 | Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal   | toți           | 1        | 1        | 0        | 0        |
| 42 | Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare  | toți           | 1        | 1        | 0        | 0        |
| 43 | Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie ( call-center)  | toți           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 44 | Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie ( call-center)  | toți           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 45 | Timpu mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)   | toți           | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 46 | Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului                            | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 47 | Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului, prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-și asigura furnizarea energiei electrice | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 48 | Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 49 | Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF  | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 50 | Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garanțai   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 51 | Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| 52 | Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garanțai   | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 53 | Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare   | casnic         | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mic  | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | noncasnic mare | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    |  | <b>total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

\*) Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul standardului.